

別紙 1

1. サービス内容

当社が、契約者および利用ユーザに提供する本サービスの内容は、次の各号の通りとします。

(1) 本サービスの提供

当社は、本サービスを日本国内においてのみ提供します。

(2) 本サービスの利用

当社は、契約者および利用ユーザに対して、当社の保有するクラウド監視システムを利用する権利を許諾し、本サービスを提供します。

(3) オプションサービス

当社は、契約者および利用ユーザに対して、「2. オプションサービス」に示す条件で本サービスのオプション機能を利用する権利を許諾し、本サービスに包含してオプションサービスを提供します。オプションサービスも本規約が適用されるものとします。

(4) 本サービスの監視

当社は、本サービスのインフラ設備およびソフトウェアのアラート情報を監視し、必要に応じた対処を実施します。監視および対処を実施する時間は、システム停止またはサービス停止に陥る可能性がある障害を検知した場合は、数時間程度以内を目安として調査および対処を開始します。障害対応時間帯は別紙2の基準に従うものとします。

(5) 問い合わせ対応

当社は、契約者からの本サービスに関する質問および障害時等の問い合わせに対応します。問合せ対応時間帯は、年末年始および祝祭日ならびに当社が定める休日を除いた、平日9時30分から17時30分とします。問合せ受領日より2営業日以内に、当社より一次回答をすることを原則としますが、問合せ内容により多少の時間を要する場合があります。また、契約者の問合せに対する当社の回答より5営業日以内に契約者による返答が無い場合は、契約者にて回答内容が承諾されたものとみなします。なお、利用ユーザからの本サービスに関する質問および障害時等の問い合わせについては、契約者が一次対応するものとします。

(6) クラウド監視システムの定期メンテナンス

当社は、本サービスのインフラ設備およびソフトウェアの定期的なメンテナンスを実施し、ユーザの利便性を考慮したアップデートおよび必要に応じたミドルウェアアップデートを実施します。

2. オプションサービス

2-1. HLS ストリーミング

(1) 当該オプションサービスは、専用機器（監視カメラ機器、AI ボックス機器、AI ブレード機器、VMS 収容監視カメラ）の映像データを、本サービスを經由して端末機器にリアルタイムに映像表示させるサービスです。

(2) 契約者または利用ユーザは、自身のストリーミングの利用頻度により、電気通信回線の提供者によるデータ通信利用制限等の制約が加わる場合があることを認識し、了承するも

のとします。

- (3) 当該オプションサービスはデータ通信を保証するものではありません。契約者ならびに利用ユーザは、自身または当社が契約する電気通信回線の通信環境等の利用環境により、データ通信に遅延等が発生する可能性があることを認識し、了承するものとします。

2-2. インシデント

- (1) 当該オプションサービスは、契約者または利用ユーザが、専用機器（VMS）にて記録される映像データの一部を指定のうえテキスト情報（インシデントレベル）を付したデータを本サービスへ送信することで、本サービスは当該データを独立したデータとして保存し、かつあらかじめ指定した配信先へ配信するサービスです。
- (2) 当該オプションサービスはデータ通信を保証するものではありません。契約者ならびに利用ユーザは、自身または当社が契約する電気通信回線の通信環境等の利用環境により、データ通信に遅延等が発生する可能性があることを認識し、了承するものとします。

2-3. モバイルインシデント

- (1) 当該オプションサービスは、契約者または利用ユーザが、端末機器（スマートフォン）にて撮影した映像データにテキスト情報（インシデントレベル、投稿者名、撮影場所、投稿者コメント）を付したデータを本サービスへ送信することで、本サービスは当該データを独立したデータとして保存し、かつあらかじめ指定した配信先へ配信するサービスです。
- (2) 契約者または利用ユーザによる端末機器（スマートフォン）による画像撮影においては、契約者または利用ユーザは、撮影データに写り込む第三者の個人情報およびプライバシー情報に十分配慮のうえ、当該撮影データを適切に取扱うものとします。当該個人情報およびプライバシー情報の流出等の第三者からのクレーム等には、当社は一切の責任を負いません。
- (3) 当該オプションサービスはデータ通信を保証するものではありません。契約者ならびに利用ユーザは、自身または当社が契約する電気通信回線の通信環境等の利用環境により、データ通信に遅延等が発生する可能性があることを認識し、了承するものとします。

2-4. AI 警備

- (1) 当該オプションサービスは、専用機器（監視カメラ機器、AI ボックス機器、AI ブレード機器）に実装された警備業務の効率化に資する画像分析等ソフトウェアが生成するユーザデータを本サービスまたは VMS へ送信することで、本サービスは当該データを独立したデータとして保存し、かつあらかじめ指定した配信先へ配信するサービスです。
- (2) 当該オプションサービスはデータ通信を保証するものではありません。契約者ならびに利用ユーザは、自身または当社が契約する電気通信回線の通信環境等の利用環境により、データ通信に遅延等が発生する可能性があることを認識し、了承するものとします。

2-5. QCMS

- (1) 当該オプションサービスは、契約者または利用ユーザが、端末機器（パソコン）にて AI 分析機能もしくは広告管理機能を利用するサービスです。AI 分析機能とは、専用機器（監視カメラ機器、AI ボックス機器、AI ブレード機器）に実装された画像分析等ソフトウェアが生成する人数カウントデータおよび属性分析データを、本サービスを經由して取得し、グラフ形式にて集計表示させ、または csv 形式にてダウンロード保存させる機能です。広告管理機能とは、デジタルサイネージ等表示装置に接続した専用機器（AI ボックス機器）に対して本サービスを經由して広告コンテンツ（動画データもしくは静止画データ、以下同じ。）を登録配信し、当該表示装置に対して広告コンテンツを表示させる機能です。
- (2) 当該オプションサービスはデータ通信を保証するものではありません。契約者ならびに利用ユーザは、自身または当社が契約する電気通信回線の通信環境等の利用環境により、データ通信に遅延等が発生する可能性があることを認識し、了承するものとします。

2-6. 動画ダウンロードサービス

- (1) 当該オプションサービスは、契約者または利用ユーザが契約者自らの専用機器（監視カメラ機器、AI ボックス機器）の映像データ抽出作業を当社へ委託し、当社がそれを受託するサービスです。契約者または利用ユーザは、端末機器（パソコン）より当社が別途通知する電子メール記載の指定期限内に同電子メール記載の URL にアクセスすることにより、契約者または利用ユーザが指定した映像データを本サービスよりダウンロード取得できます。
- (2) 契約者ならびに利用ユーザは、本サービスまたは専用機器（監視カメラ機器、AI ボックス機器）の稼働状態により、契約者または利用ユーザが指定した取得対象時間の映像データが当該専用機器に存在しない可能性があることを認識し、了承するものとします。
- (3) 当該オプションサービスはデータ通信を保証するものではありません。契約者ならびに利用ユーザは、自身または当社が契約する電気通信回線の通信環境等の利用環境により、データ通信に遅延等が発生する可能性があることを認識し、了承するものとします。

3. 本サービス利用の推奨環境

(1) 通信環境

インターネットブロードバンド環境を推奨

(2) 本サービスの閲覧ソフトウェア

端末機器の推奨ソフトウェアを下表に記します。

サービス	機器	OS等	ブラウザソフトウェア
本サービス	パソコン	Windows8.1 / 10	Google Chrome 最新版 Microsoft Edge(*3) 最新版

サービス	機器	OS等	ブラウザソフトウェア
	スマートデバイス(*1)	Android	Google Chrome 最新版
		iOS	Safari 最新版
HLS ライブストリーミング	パソコン	Windows8.1 / 10	Google Chrome 最新版 Microsoft Edge(*3) 最新版
	スマートデバイス	Android	Google Chrome 最新版
		iOS	Safari 最新版
インシデント	パソコン	Windows8.1 / 10	Google Chrome 最新版 Microsoft Edge(*3) 最新版
	スマートデバイス	Android	Google Chrome 最新版
		iOS	Safari 最新版
モバイルインシデント	スマートデバイス	iOS	Safari 最新版
AI 警備	パソコン (HPM(*2) メタデータ管理)	Windows8.1 / 10	Google Chrome 最新版 Microsoft Edge(*3) 最新版
	サーバ (HPM サーバ)	Ubuntu 18.04.4 LTS GPU(NVIDIA GeForce GTX 1650 以上)必須	Google Chrome 最新版 (サーバーリソース利用) Microsoft Edge(*3) 最新版 (クライアント操作)
QCMS	パソコン	Windows10	Microsoft Edge(*3) 最新版
動画ダウンロードサービス	パソコン	Windows8.1 / 10	Google Chrome 最新版 Microsoft Edge(*3) 最新版

*1: 「スマートデバイス」とは、スマートフォン、タブレット端末をいいます。

*2: 「HPM」とは、Human Profile Manager の略称をいいます。

*3: 「Microsoft Edge」について、「Microsoft Edge Legacy」は対象外とします。